

توافقنامه سطح خدمت

پروانه پخش دارو و مواد مصرفی دامپزشکی

۱-مقدمه :

متقاضیان، مخاطبان و ذینفعان مرتبط با وظایف محوله سازمان دامپزشکی کشور جهت صدور یا تمدید پروانه پخش دارو و مواد مصرفی دامپزشکی و زیرخدمات وابسته آن توسط اداره کل دامپزشکی استان و سازمان دامپزشکی کشور را به صورت آنلاین "غیر حضوری" انجام می شود. که شامل موارد ذیل است .

"دریافت مجوز پروانه پخش دارو و مواد مصرفی دامپزشکی ، شرکت /واحد پخش سراسری، شرکت /واحد پخش استانی)

"(بخش خدمات بهداشت و سلامت شاخه دامپزشکی زیرشاخه زیر شاخه تشخیص و درمان)"

"همچنین ابطال کلیه پروانه های صادر شده توسط دامپزشکی انجام می شود ."

۲-هدف

، هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور افزایش کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان دامپزشکی کشور مخاطبان و ذینفعان در ، " پروانه پخش دارو و مواد مصرفی دامپزشکی " با توجه به موارد زیر انجام می شود .

۱. - اطلاع رسانی و خدمات الکترونیکی برای صدور مجوز پروانه پخش دارو و مواد مصرفی دامپزشکی

۲. ارتقاء رضایت مندی شهروندان

۳. ایجاد تحول در سازمان برای تسهیل و تسریع در امور مردم و مسئولیت پذیری مدیران

۴. ارتقاء سلامت نظام اداری

۵. اصلاح سیستمها و روشهای انجام کار به صورت آنلاین "غیر حضوری"

۶. بهبود و اثر بخشی نظام صدور پروانه پخش دارو دامپزشکی

۷. کاهش تردد شهروندان در شهرها

۳- مسئولیت

سازمان دامپزشکی کشور با استناد به برنامه ششم توسعه، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و قانون سازمان دامپزشکی این سازمان موافقت، کشور تنها متولی اجرای سیاست های نظارت بهداشتی و امنیت غذایی در حوزه دامپزشکی می باشد که خدمت مورد نظر را به متقاضیان، مخاطبان و ذینفعان سازمان دامپزشکی کشور ارائه می نماید، مراحل ارائه خدمت به شرح زیر می باشد:

۱. ثبت نام اشخاص متقاضی (حقیقی) در سامانه

۲. ثبت درخواست در سامانه

۳. احراز هویت در سامانه "احراز شرایط بهداشتی بهره برداران"

۴. تایید اطلاعات

۵. دریافت کد رهگیری

۶. تایید فیش واریزی توسط اداره مالی

۷. صدور پروانه/مجوز/گواهی/استعلام و ...

۴- شرایط لازم جهت صدور مجوز :

۱- تکمیل فرم تقاضای پروانه "شرکت / واحد پخش سراسری / پخش استانی

۲- دارا بودن موافقت اولیه ایجاد شرکت / واحد پخش سراسری / پخش استانی به نام شرکت متقاضی

۳- ارائه آگهی آخرین تغییرات شرکت در روزنامه رسمی

۴- دارا بودن اسناد مالکیتی (یا اجاره و حداقل سه ساله) مکان شرکت به نام شرکت متقاضی

۵- احداث ساختمان / معرفی ساختمان مورد نظر و نصب تاسیسات، تجهیز و راهاندازی امکانات شرکت مطابق نقشه های کلی و تفکیکی تایید شده و دستور العمل و ضوابط فنی بهداشتی سازمان دامپزشکی کشور و شیوه نامه پخش داروهای دامپزشکی، مواد ضد عفونی کننده، سموم و واکسن های دامپزشکی و احراز آن در بازدید کارشناسی توسط اداره کل دامپزشکی استان مطابق لیست مربوط

۶- دارا بودن اسناد مالکیت (یا اجاره حداقل سه ساله) خودرو های اماده به کار مسقف (برای حمل اقلام دارویی) و یا خودروهای سردخانه دار (برای حمل واکسن و اقلام نیازمند انتقال تحت شرایط سردخانه ای) به نام شرکت متقاضی (خودروها باید دارای کد رهگیری از سامانه قرنطینه دامپزشکی باشند.)

۷- معرفی یک نفر دکتر دامپزشک به عنوان مدیر بخش (مدیر عامل و یا هریک از اعضای هیئت مدیره که دارای دانشنامه دکتری دامپزشکی عمومی باشند می توانند به عنوان مدیر پخش معرفی شوند.)

- ۸- معرفی /تاسیس شعب یا نمایندگیو یا انعقاد قرارداد با شرکت پخش استانی حداقل در ۲۰ استان -حداقل ۶ استان با نظر سازمان -با اولویت استان های محروم و استان های همجوار - و ۱۴ استان با نظر شرکت / واحد پخش سراسری (شرکت /واحد پخش سراسری)به همراه مدرک مالکیت (یا اجاره)مکان و مدارک و قرارداد دکتر دامپزشک مسئول فنی هر شعبه یا نمایندگی (جهت اخذ پروانه اشتغال مربوط از سازمان دامپزشکی کشور)
- ۹- معرفی و به کارگیری یک نفر دکتر دامپزشک به عنوان مسئول فنی شرکت همراه با ارائه قرارداد و مدارک مربوط به وی جهت اخذ پروانه های اشتغال از سازمان دامپزشکی کشور (اداره کل دامپزشکی استان)،(مسئول فنی تامین کننده -تولید کننده یا واردکننده -می تواند به عنوان مسئول فنی واحد پخش سراسری معرفی شود).
- ۱۰-۱۰-سپردن تعهد محضری مبنی بر رعایت ضوابط و مقررات فنی بهداشتی سازمان دامپزشکی کشور در پخش دارو و مواد مصرفی دامپزشکی

۵.تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این پروانه مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه و بصورت غیرحضوری به سازمان دامپزشکی کشور ارائه نماید. در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمات و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر مجوز خود را دریافت نماید، می تواند از طریق مدیر واحد سازمانی مربوطه پیگیری نماید. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت / زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی سازمان " به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میزخدمت الکترونیکی سازمان دامپزشکی کشور در دسترس عموم می باشد.

۶.مدارک لازم جهت صدور مجوز:

- ۱-فرم تکمیل شده تقاضای صدور پروانه شرکت /واحد پخش سراسری .. /شرکت پخش استانی
- ۲ -موافقت اولیه ایجاد شرکت / واحد پخش سراسری/پخش استانی به نام متقاضی صادره از سوی سازمان دامپزشکی کشور/اداره کل دامپزشکی استان
- ۳-آخرین آگهی آخرین تغییرات شرکت در روزنامه رسمی
- ۴-تصویر کارت شناسایی هوشمند خودرو (در حالتی که متقاضی مالک خودرو باشد)
- ۵-مجوز تغییر وضعیت خودرو از نیروی انتظامی ج.ا.ا
- ۶- معرفینامه و مدارک یک نفر دکتر دامپزشک به عنوان مدیر پخش

۷- معرفی نامه، قرارداد و مدارک دکتر دامپزشک جهت اخذ پروانه اشتغال به عنوان مسئول فنی

۸- اسناد مالکیت (یا اجاره حداقل سه ساله) مکان شعب یا نمایندگی و یا انعقاد قرارداد با شرکت پخش استانی حداقل در ۲۰ استان - حداقل ۶ استان با نظر سازمان با اولویت استانهای محروم و استان های همجوار - و ۱۴ استان با نظر شرکت / واحد پخش سراسری (برای شرکت / واحد پخش سراسری)

۹- اسناد مالکیت (یا اجاره حداقل سه ساله) تاسیس یا نمایندگی در شهرستانهای تابعه (برای شرکت های پخش استانی - برای شرکت های پخش استانی این مورد اختیاری است و می توانند شعبه ای نداشته باشند)

۱۰- مدارک و قرارداد دکتر دامپزشک مسئول فنی هر شعبه یا نمایندگی (جهت اخذ پروانه اشتغال مربوط از سازمان دامپزشکی کشور)

۱۱- تعهد نامه محضری مبنی بر رعایت ضوابط و مقررات فنی بهداشتی سازمان دامپزشکی کشور در پخش دارو و مواد مصرفی دامپزشکی

۱۲- تصویر سند مالکیت (یا اجاره حداقل سه ساله) خودرو (های) آماده به کار مسقف (حمل اقلام دارویی) و یا خودرو (های) سردخانه دار (حمل واکسن و اقلام نیازمند انتقال تحت شرایط سردخانه ای) به نام شرکت متقاضی (خودروها باید دارای کد رهگیری از سامانه قرنطینه دامپزشکی باشند)

۷: استعلامات و مجوزهای پیش نیاز:

الف- استعلام شناسنامه ملی شرکت از اداره کل ثبت شرکت ها (شخص حقوقی)

ب- گواهی تابعیت ایرانی از استانداری - امور اتباع و مهاجرین خارجی

ج- پروانه مسئول فنی، صادره از سوی اداره کل دامپزشکی استان

د- اسناد مالکیت (یا اجاره حداقل سه ساله) مکان شرکت به نام شرکت متقاضی

ه- کارت معتبر عضویت نظام دامپزشکی ج.ا.ا.

۸. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب سازمان دامپزشکی کشور محاسبه می گردد.

هزینه صدور مجوز :

به شماره حساب ۴۰۰۱۰۳۸۳۰۱۰۰۶۱۰۳

حساب شبا " ۵۹۰۱۰۰۰۰۴۰۰۱۰۳۸۳۰۱۰۰۶۱۰۳

سازمان دامپزشکی کشور نزد بانک مرکزی - درآمد

۱- هزینه صدور مجوز: ۹۹۰۰۰ ریال

۹. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تحت امضاء رئیس سازمان دامپزشکی کشور اعتبار دارد. .

"صادر کننده مجوز اداره کل دامپزشکی استان مربوطه"

"مدت زمان اعتبار مجوز ۲۴ ماه"

۱۰. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با صدور پروانه های تاسیس و پروانه اشتغال دامپزشکی و زیرخدمات آن خاتمه می یابد.

دکتر مهدی جلوخانی
مدیر کل